



**Eco Rec s.r.l. unipersonale**

Via di Poggio Gagliardo, 42,  
56040 Montescudaio (PI)  
e-mail: [info@ecorec.it](mailto:info@ecorec.it)  
pec: [ecorec.pec@sicurezzapostale.it](mailto:ecorec.pec@sicurezzapostale.it)  
t 0586.684340 f 0586.630842  
P.IVA 02013070509 CODICE SDI SUBM70N

## **POLITICA DELLA QUALITA'**

ECOREC Srl ha sempre posto come obiettivo primario la piena soddisfazione del Cliente nella propria attività nell'ambito dei servizi ambientali fin dal 1988.

Attualmente il core business dell'azienda è rappresentato dal "Servizio di raccolta, recupero e rigenerazione, intermediazione e trasporto di rifiuti", con connessa gestione dell'impianto di stoccaggio e rigenerazione di olio vegetale esausto in materie prime seconde per biocarburanti. Vengono inoltre erogati alcuni servizi come la fornitura e tenuta di registri ambientali e MUD e consulenza per adempimenti ambientali.

Ultimamente è stato sviluppato un nuovo ramo di azienda riguardante la fornitura di servizi di Disinfestazione e Derattizzazione secondo i principi della "Integrated Pest Management" riportati dalla norma UNI EN 16636:2015.

L'obiettivo che l'azienda si è data è di finalizzare gli sforzi di tutto il personale ad una attenta gestione delle problematiche legate alla qualità. In particolare ciò va perseguito in relazione ai seguenti obiettivi strategici:

- Individuare il contesto in cui l'azienda si muove;
- Individuare, valutare ed analizzare periodicamente i rischi per la qualità legati ai propri processi;
- Identificare le esigenze e le aspettative del Cliente e soddisfarle con le proprie realizzazioni;
- Migliorare l'efficienza dei processi e perseguire il Miglioramento continuo;
- Attivare un sistema adeguato di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami;
- Prevenire le non conformità anziché agire per la loro eliminazione a posteriori;
- Mantenere e migliorare la sicurezza e dell'ambiente di lavoro e dei mezzi per prevenire gli infortuni ed aumentare l'efficienza;
- Raggiungere e mantenere la piena soddisfazione di tutti i portatori di interesse (Cliente, personale, collaboratori, soci, ecc.).

**Eco-Rec srl unipersonale**

Via di Poggio Gagliardo, 42, 56040 Montescudaio (PI)  
e-mail: [info@ecorec.it](mailto:info@ecorec.it)  
t 0586.684340 f 0586.630842  
P.IVA 02013070509



**Eco Rec s.r.l. unipersonale**

Via di Poggio Gagliardo, 42,  
56040 Montescudaio (PI)  
e-mail: [info@ecorec.it](mailto:info@ecorec.it)  
pec: [ecorec.pec@sicurezzapostale.it](mailto:ecorec.pec@sicurezzapostale.it)  
t 0586.684340 f 0586.630842  
P.IVA 02013070509 CODICE SDI SUBM70N

Tali obiettivi hanno indotto l'Azienda a definire ed adottare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione aziendale s'impegna a:

- Emettere la Politica per la Qualità, riesaminarla per accertare la sua continua idoneità ed aggiornarla in coerenza con gli obiettivi e le strategie aziendali;
- Valutare periodicamente i rischi legati alla qualità del servizio/prodotto offerto;
- Dare attuazione ai contenuti dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità e garantire che esso sia compreso ed attuato a tutti i livelli;
- Verificare ed assicurare la disponibilità delle risorse all'interno dell'azienda;
- Mantenere aggiornata la documentazione relativa a norme e leggi in vigore e future ed a tenerne costantemente informato tutto il personale;
- Assicurare che i requisiti del cliente siano definiti e soddisfatti allo scopo di accrescere la soddisfazione del cliente stesso;
- Garantire un costante orientamento al cliente attraverso un continuo controllo sui propri processi, una comunicazione col cliente chiara ed efficace, la ricerca del livello di soddisfazione del cliente;
- Verificare periodicamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, promuovendo azioni di miglioramento atte ad incrementare il livello di soddisfazione del Cliente.

La Direzione si pone l'obiettivo di:

- Soddisfare le esigenze del cliente attraverso la fornitura di un prodotto esclusivo;
- Aumentare le quote di mercato nell'ambito del mercato di riferimento;
- Rispettare in modo rigoroso le norme e le Leggi vigenti in materia di lavoro, razionalizzare il processo complessivo di produzione;
- Migliorare l'efficienza della produzione;
- Mantenere e migliorare la coerenza del proprio Sistema di Gestione per la Qualità alle norme della serie UNI EN ISO 9000:2015

Montescudaio (PI), 3/09/2018

La Direzione

**Eco-Rec srl unipersonale**

Via di Poggio Gagliardo, 42, 56040 Montescudaio (PI)  
e-mail: [info@ecorec.it](mailto:info@ecorec.it)  
t 0586.684340 f 0586.630842  
P.IVA 02013070509